

Este es tu Documento de Información Sobre el Producto de Seguro



Colaboramos con **Helvetia** Swiss Insurance Company in Liechtenstein Ltd. como compañía aseguradora y **SUM Broker SL**. como mediador del seguro para **proteger tu dispositivo** y de conformidad con lo dispuesto en la **Ley 20/2015** de 14 de julio y el Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre, **te informamos de lo siguiente:**

¿Cómo funcionamos?



Recogemos vuestras solicitudes de alta en la comunidad.



Realizamos los cobros de las cuotas de participación.



Generamos vuestros contratos/acuerdos de alta en la comunidad.



Gestionamos las reparaciones de los dispositivos rotos y las sustituciones de los robados o irreparables.



Trimestralmente devolvemos las cuotas sobrantes tras pagar las reparaciones/sustituciones y los gastos de gestión:

- El **75%** a vosotros
- El **25%** las causas sociales que vosotros elegís.



Cálculo de cuotas sobrantes: en Marzo, Junio, Septiembre y Diciembre calculamos las cuotas sobrantes tras pagar siniestros y gastos de gestión.



Devolución de cuotas y aportaciones a ONG's: El último día hábil de Abril, Julio, Octubre y Enero, la comunidad os devuelve las cuotas sobrantes y abona a las causas sociales la parte que le corresponde.

¿Qué protección tienes en función de la modalidad de protección que selecciones?



Cobertoo Pantalla:

La **rotura de la pantalla** de tu dispositivo: Si se rompe o se daña la repararemos.

Cobertoo Total:

La **rotura de la pantalla** de tu dispositivo: Si se rompe o se daña la repararemos.

Cualquier **daño material** sufrido por tu dispositivo lo repararemos.

Los **daños por agua** sufridos por tu dispositivo los repararemos

Cubrimos el **robo**, si roban tu dispositivo te haremos llegar otro igual o de similares características.

Cubrimos el **hurto**, si hurtan tu dispositivo te haremos llegar otro igual o de similares características

¿Cuánto cuesta la protección y cómo se paga?

El precio del seguro, en función de la modalidad de protección que selecciones se calcula en función de la marca y modelo de tu dispositivo.

Las cuotas se abonan en tu tarjeta bancaria en el momento del alta en la comunidad y en las sucesivas mensualidades.

¿Hay alguna limitación?



Nuestra comunidad intenta tener las menos limitaciones posibles, **no hay letra pequeña, ni exclusiones, ni franquicia ni carencia** como en muchos seguros.

Intentamos ser lo más **claros y transparentes** posible. Por eso debemos **destacar** los siguientes temas:

Límite de partes, te aseguramos hasta un máximo de **dos partes al año**. Uno de **rotura** o reposición del dispositivo y otro de **robo o hurto**.

La **protección** de la comunidad no empieza hasta que no hemos **peritado** el estado del dispositivo.

En caso de **siniestro** no se reparará/sustituirá el dispositivo hasta que hayas **abonado la totalidad** de tu suscripción anual.

No protegemos los **accesorios**, ni los **datos**, ni los **daños estéticos**, nos limitamos a lo que más vale: Tu móvil o Tablet.

No repararemos **daños mecánicos**, para eso está la garantía del fabricante, la comunidad protege **daños accidentales**.

Irreparabilidad, intentamos reparar todos los teléfonos móviles, pero hay veces que por los daños que tienen o por falta de piezas no podemos.

En caso de rotura total o irreparabilidad, con el seguro **Total** haremos una **reposición** del dispositivo por uno igual o de similares características.

Para el seguro **Pantalla** te **abonaremos** una cantidad de dinero en función del valor asignado a tu dispositivo:

Valor del Dispositivo	Pantalla
0 €- 400 €	90 €
401-800 €	120 €
801- 1.200 €	150 €
+ De 1.201 €	180 €

¿Dónde tengo cobertura?



Tu dispositivo queda asegurado en **España y Andorra** y hasta un máximo de **90 días** consecutivos en el **resto del mundo**, sin embargo, para realizar cualquier reparación o sustitución de dispositivo debes realizarla en territorio español.



¿Cuándo empieza y termina la cobertura?

Estarás "Cobertoo" en el momento en el que **verifiquemos** el adecuado **estado** de tu dispositivo, (no podrás reclamar hasta que se haya podido verificar que tu dispositivo funciona adecuadamente y no presenta daños anteriores a tu solicitud de entrada).

Tu cobertoo tiene una duración de **12 meses**, a no ser que nos comuniqués tu intención de **no renovar** el contrato o nosotros te comuniquemos que no renovaremos tu contrato con **2 meses** de antelación.

Cancelación del seguro/ Baja de la comunidad



Aunque queremos que formes partes de nuestra comunidad por mucho tiempo, **odiamos las permanencias**, por eso si quieres **darte de baja**, tan sólo tienes que escribirnos solicitándolo a este correo:

hola@cobertoo.com.

Por parte de la comunidad, te daremos de **baja** si dejas de abonar tu **cuota mensual** o alguna de las renovaciones anuales, perdiendo por tanto tus derechos por formar parte de la misma.

¿Tengo que pagar algo en caso de siniestro?



NO. No tienes que abonar ninguna cantidad.

Nosotros nos encargamos de recoger tu dispositivo, repararlo (piezas y mano de obra) y devolvértelo **sin ningún coste** para ti.

En caso de robo o si no puede ser reparado reponemos tu pérdida con otro dispositivo igual o de similares características.



¿Qué hacer en caso de robo o rotura?

Escríbenos un correo a **siniestros@cobertoo.com**, en menos de **48 horas** laborables te mandaremos un correo con **cómo proceder** y la información necesaria para gestionar el robo o la rotura.

Esta es la información que vamos a necesitar para gestionar el problema:

En caso de **rotura**:

- I. Factura** de compra del dispositivo.
- II. Datos de contacto** y dirección de recogida del dispositivo.

En caso de **robo o hurto**:

- I. Factura** de compra del dispositivo.
- II. Denuncia** haciendo constar el robo o hurto del equipo asegurado, las circunstancias del mismo, así como las referencias del equipo asegurado (marca, modelo e IMEI).
- III. Solicitud** a tu compañía telefónica de **bloqueo de IMEI** y **confirmación** del bloqueo por parte de la misma.

¿Qué pasa con la garantía del fabricante?



Para reparar tenemos a nuestros **servicios técnicos de reparadores autorizados** que actualmente son oficiales de Apple, Samsung, Sony y otras marcas.

Ten en cuenta que esto puede variar así que, si te preocupa, ponte en **contacto con nosotros** y te informaremos qué **servicios oficiales** están reparando para nosotros.

Al no ser siempre el servicio técnico oficial del fabricante, puede ocurrir que como consecuencia de la reparación se pierda la **garantía ofrecida** por el fabricante del Terminal Asegurado.

No obstante, los servicios de reparación con los que contratamos, te dan **garantía de reparación por 6 meses** desde la reparación efectuada y sobre lo que te hayan reparado del dispositivo.

¿Tienes dudas?



Estos son nuestros datos de contacto.

Atención a la Comunidad
hola@cobertoo.com
91 217 20 46

¿Tienes una queja o reclamación?



Entendemos que podemos equivocarnos. Por eso también puedes ponerte en contacto con nosotros si no estás satisfecho con nuestro servicio en el mismo mail y teléfono.

Legislación aplicable al contrato de Cobertoo



- **Ley 50/1980 de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.**
Regula los derechos y obligaciones de asegurado y asegurador.
- **Ley 20/2015 de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.**
- **Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.**
Estipulan los requisitos de solvencia que tiene que tener una aseguradora para operar en la UE.
- **Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.**
- **Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, y demás normativa española de desarrollo y/o complemento.**
Regulan el consumo de productos financieros, deberes de información y canales de comercio electrónico

Información Adicional



- **Asegurador:** El contrato de seguro se celebra con **Helvetia Swiss Insurance Company in Liechtenstein Ltd.** Es una **compañía de seguros** sujeta a la supervisión del regulador del sector financiero del Principado de Liechtenstein.
- **Mediador: SUM BROKER S.L.** con C.I.F B-27.764.026 y domicilio en CALLE FERROL, 1, Coruña (A), 15004, es una **correduría de seguros** que desempeña la actividad de **mediación de seguros** conforme al artículo 20 de la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados.
Se encuentra inscrita en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, de corredores de reaseguros y de sus altos cargos que lleva la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, con número de registro J-3570.
Dicho Registro es público y puede ser consultado en la web de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones <http://www.dgsfp.mineco.es>.
- **Periodo de validez de la presente Información:** **Cobertoo** se reserva el derecho de modificar las condiciones de contratación o, en su caso, aquellas que determinen puntualmente un producto concreto, cuando sea necesario a los efectos de adecuarse a los cambios legislativos, de negocio y/o tecnológicos. Los **textos actualizados** serán **válidos** y surtirán efecto desde su **publicación en la Web**. Por tanto, su vigencia temporal coincide con el tiempo durante el cual permanecen accesibles y hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia los textos actualizados.